



**AVIGNON**  
UNIVERSITÉ

**Domaine : DROIT, ECONOMIE, GESTION**

**BUTTCBDMR - Parcours BUT**

**TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3**

Parcours pédagogique accessible aux étudiants inscrits en :

Visa du CFVU : Non - Sur le Web : Non

Nombre de coefficients à valider : 68.00 - Mention : à partir de 12.00

Capitalisation : Oui - Type de relevé de notes : BUT

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Inclus dans	Nb	Vol.hor.	Coeff.	Crédits	CM	TDI	TDII	TDIII	TP	F°	Obl.	Note	Max	Observations
<b>I-U05-2271</b>	<b>UE 3.1 : MARKETER</b> <b>Compétence TC-2-MARKE MARKETER</b>	<b>I-G05-0021</b>	<b>14</b>	<b>116h00</b>	<b>17.00</b>	<b>6.00</b>						<b>N</b>	<b>O</b>	<b>N</b>		
I-E05-2401	MARKETING MIX-2	I-U05-2271		20h00	2.00		04h00	16h00				N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2402	ETUDES MARKETING-3	I-U05-2271		21h00	1.50		06h00	09h00			06h00	N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2403	ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE INTERNATIONAL	I-U05-2271		15h00	1.00		06h00	09h00				N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2404	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	I-U05-2271		05h00	1.00		02h00	03h00				N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2405	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	I-U05-2271		05h00	1.00			03h00			02h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2406	TABLEAU DE BORD COMMERCIAL	I-U05-2271		07h00	1.00		02h00	04h00			01h00	N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2407	PSYCHOLOGIE SOCIALE DU TRAVAIL	I-U05-2271		12h00	1.00		06h00	06h00				N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2408	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	I-U05-2271		05h00	0.50		01h00	02h00			02h00	N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2409	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	I-U05-2271		05h00	0.50			02h00			03h00	N	O	O		mutualisé avec BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2410	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	I-U05-2271		04h00	0.50			03h00			01h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2411	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	I-U05-2271		03h00	0.50			02h00			01h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2412	PPP-3	I-U05-2271		03h00	0.50			03h00				N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3



**AVIGNON**  
UNIVERSITÉ

**Domaine : DROIT, ECONOMIE, GESTION**

**BUTTCBDMR - Parcours BUT**

**TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3**

Parcours pédagogique accessible aux étudiants inscrits en :

Visa du CFVU : Non - Sur le Web : Non

Nombre de coefficients à valider : 68.00 - Mention : à partir de 12.00

Capitalisation : Oui - Type de relevé de notes : BUT

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Inclus dans	Nb	Vol.hor.	Coeff.	Crédits	CM	TDI	TDII	TDIII	TP	F°	Obl.	Note	Max	Observations
I-E05-2413	SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE	I-U05-2271		07h00	4.00			05h00			02h00	S	O	O		BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2414	SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC	I-U05-2271			2.00							S	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2415	PORTFOLIO S3	I-U05-2271		02h00				01h00			01h00	S	O	O		Pas sur relevé de notes. mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
<b>I-U05-2272</b>	<b>UE 3.2 : VENDRE</b>	<b>I-G05-0021</b>	<b>11</b>	<b>68h00</b>	<b>14.00</b>	<b>6.00</b>						<b>N</b>	<b>O</b>	<b>N</b>		
	<b>Compétence TC-2-VENDR VENDRE</b>															
I-E05-2416	ENTRETIEN DE VENTE	I-U05-2272		20h00	2.50			10h00			10h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2404	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	I-U05-2272		05h00	1.00		02h00	03h00				N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2405	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	I-U05-2272		05h00	1.00			03h00			02h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2406	TABEAU DE BORD COMMERCIAL	I-U05-2272		07h00	1.00		02h00	04h00			01h00	N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2408	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	I-U05-2272		05h00	0.50		01h00	02h00			02h00	N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2409	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	I-U05-2272		05h00	0.50			02h00			03h00	N	O	O		mutualisé avec BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2410	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	I-U05-2272		04h00	0.50			03h00			01h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2411	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	I-U05-2272		03h00	0.50			02h00			01h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3



**AVIGNON**  
UNIVERSITÉ

Domaine : DROIT, ECONOMIE, GESTION

**BUTTCBDMR - Parcours BUT**

**TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3**

Parcours pédagogique accessible aux étudiants inscrits en :

Visa du CFVU : Non - Sur le Web : Non

Nombre de coefficients à valider : 68.00 - Mention : à partir de 12.00

Capitalisation : Oui - Type de relevé de notes : BUT

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Inclus dans	Nb	Vol.hor.	Coeff.	Crédits	CM	TDI	TDII	TDIII	TP	F°	Obl.	Note	Max	Observations
I-E05-2412	PPP-3	I-U05-2272		03h00	0.50			03h00					N	O	O	BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3  mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2413	SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE	I-U05-2272		07h00	4.00			05h00			02h00	S	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2414	SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC	I-U05-2272			2.00							S	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2415	PORTFOLIO S3	I-U05-2272		02h00				01h00			01h00	S	O	O		Pas sur relevé de notes. mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
<b>I-U05-2273</b>	<b>UE 3.3 : COMMUNIQUER</b> <b>Compétence TC-2-COMMU COMMUNIQUER</b>	<b>I-G05-0021</b>	<b>11</b>	<b>68h00</b>	<b>14.00</b>	<b>6.00</b>						<b>N</b>	<b>O</b>	<b>N</b>		
I-E05-2417	PRINCIPES DE LA COMMUNICATION DIGITALE	I-U05-2273		20h00	2.50		10h00	10h00				N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2404	DROIT DES ACTIVITES COMMERCIALES-1	I-U05-2273		05h00	1.00		02h00	03h00				N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2405	TECHNIQUES QUANTITATIVES ET REPRESENTATIONS-3	I-U05-2273		05h00	1.00			03h00			02h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2406	TABLEAU DE BORD COMMERCIAL	I-U05-2273		07h00	1.00		02h00	04h00			01h00	N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2408	ANGLAIS APPLIQUE AU COMMERCE-3	I-U05-2273		05h00	0.50		01h00	02h00			02h00	N	O	O		CM mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2409	LVB APPLIQUEE AU COMMERCE-3	I-U05-2273		05h00	0.50			02h00			03h00	N	O	O		mutualisé avec BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3



**AVIGNON**  
UNIVERSITÉ

**Domaine : DROIT, ECONOMIE, GESTION**

**BUTTCBDMR - Parcours BUT**

**TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3**

Parcours pédagogique accessible aux étudiants inscrits en :

Visa du CFVU : Non - Sur le Web : Non

Nombre de coefficients à valider : 68.00 - Mention : à partir de 12.00

Capitalisation : Oui - Type de relevé de notes : BUT

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Inclus dans	Nb	Vol.hor.	Coeff.	Crédits	CM	TDI	TDII	TDIII	TP	F°	Obl.	Note	Max	Observations
I-E05-2410	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	I-U05-2273		04h00	0.50			03h00			01h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2411	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	I-U05-2273		03h00	0.50			02h00			01h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2412	PPP-3	I-U05-2273		03h00	0.50			03h00				N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2413	SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE	I-U05-2273		07h00	4.00			05h00			02h00	S	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2414	SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC	I-U05-2273			2.00							S	O	O		
I-E05-2415	PORTFOLIO S3	I-U05-2273		02h00				01h00			01h00	S	O	O		Pas sur relevé de notes. mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
<b>I-U05-2274</b>	<b>UE 3.4 : PARCOURS</b>	<b>I-G05-0021</b>	<b>6</b>	<b>51h00</b>	<b>10.50</b>	<b>6.00</b>						<b>N</b>	<b>O</b>	<b>N</b>		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
	<b>Compétence TC-2-BUSINDEVE BUSINESS DEVELOPPEMENT</b>															
I-E05-2418	MARKETING B2B	I-U05-2274		13h00	2.00			05h00			08h00	N	O	O		
I-E05-2410	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	I-U05-2274		04h00	2.00			03h00			01h00	N	O	O		
I-E05-2411	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	I-U05-2274		03h00	2.00			02h00			01h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3



**AVIGNON**  
UNIVERSITÉ

**Domaine : DROIT, ECONOMIE, GESTION**

**BUTTCBDMR - Parcours BUT**

**TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3**

Parcours pédagogique accessible aux étudiants inscrits en :

Visa du CFVU : Non - Sur le Web : Non

Nombre de coefficients à valider : 68.00 - Mention : à partir de 12.00

Capitalisation : Oui - Type de relevé de notes : BUT

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Inclus dans	Nb	Vol.hor.	Coeff.	Crédits	CM	TDI	TDII	TDIII	TP	F°	Obl.	Note	Max	Observations
I-E05-2414	SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC	I-U05-2274			2.00							S	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2415	PORTFOLIO S3	I-U05-2274		02h00				01h00			01h00	S	O	O		Pas sur relevé de notes. mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2419	SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	I-U05-2274		18h00	2.00			15h00			03h00	S	O	O		
I-E05-2413	SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE	I-U05-2274		07h00	0.50			05h00			02h00	S	O	O		
<b>I-U05-2275</b>	<b>UE 3.5 : PARCOURS</b>	<b>I-G05-0021</b>	<b>6</b>	<b>53h00</b>	<b>10.50</b>	<b>6.00</b>						<b>N</b>	<b>O</b>	<b>N</b>		
	<b>Compétence TC-2-RELACLT RELATION CLIENT</b>															
I-E05-2420	FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT	I-U05-2275		15h00	2.00		07h00	08h00				N	O	O		
I-E05-2410	RESSOURCES ET CULTURE NUMERIQUES-3	I-U05-2275		04h00	2.00			03h00			01h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2411	EXPRESSION COMMUNICATION CULTURE-3	I-U05-2275		03h00	2.00			02h00			01h00	N	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2414	SAE PILOTAGE D'UN PROJET EN DEPLOYANT LES TC	I-U05-2275			2.00							S	O	O		mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3
I-E05-2415	PORTFOLIO S3	I-U05-2275		02h00				01h00			01h00	S	O	O		Pas sur relevé de notes. mutualisé avec BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTFAMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3 BUTTCMDEES3



AVIGNON  
UNIVERSITÉ

Domaine : DROIT, ECONOMIE, GESTION

**BUTTCBDMR - Parcours BUT**

**TC BUSINESS DEVELOPPEMENT MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT - Semestre 3**

Parcours pédagogique accessible aux étudiants inscrits en :

Visa du CFVU : Non - Sur le Web : Non

Nombre de coefficients à valider : 68.00 - Mention : à partir de 12.00

Capitalisation : Oui - Type de relevé de notes : BUT

Code	Enseignements et Unités d'enseignements	Inclus dans	Nb	Vol.hor.	Coeff.	Crédits	CM	TDI	TDII	TDIII	TP	F°	Obl.	Note	Max	Observations
I-E05-2413	SAE DEMARCHE DE CREATION OU DE REPRISE D'ENTREPRISE	I-U05-2275		07h00	0.50			05h00			02h00	S	O	O		
I-E05-2421	SAE DEVELOPPEMENT D'UNE EXPERTISE COMMERCIALE BASEE SUR LE DIAGNOSTIC	I-U05-2275		18h00	2.00			15h00			03h00	S	O	O		
<b>I-G05-0021</b>	<b>MOYENNE GENERALE</b>		<b>5</b>									<b>N</b>	<b>O</b>	<b>N</b>		

*Mutualisations avec parcours :*

*Parcours BUT BUTFAMDEE - TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT FA - Semestre 3*

*Parcours BUT BUTTCMDEE - TC MARKETING DIGITAL, E-BUSINESS ET ENTREPRENEURIAT - Semestre 3*